

رد السيد وكيل الكلية لشنون الدراسات العليا على شكاوى و

مقترحات طلاب الدراسات العليا

م	آراء ومقترحات طلاب الدراسات العليا	الرد على المقترحات
1-	جدول الفصل الدراسي يتم وضعه بصورة غير مناسبة ، ويجب أن يتم الإعلان عن مواعيد المحاضرات قبل بداية الفصل الدراسي بفترة لاتقل عن اسبوعين بعد اخذ رأى الطلاب ، حيث أن الدكتور المحاضر يقوم بتحديد المواعيد المناسبة له بدون اخذ رأى الطلاب ، مما يضطر بعض الطلاب إلى تغيير المادة لعدم ملائمة المواعيد لهم	تتركز هذه المشكلة فى قسم الهندسة الإنشائية لتأخر إعداد وتسليم الجداول الدراسية لإدارة الدراسات العليا وتم التنسيق مع السادة أساتذة المواد لتعديل بعض مواعيد المقررات المتداخلة وسيتم تجنب هذه المشكلة من الفصل الدراسة القادم .
2-	الاهتمام بشبكة التواصل الاجتماعى وإنشاء موقع للدراسات العليا على موقع الكلية ترفع فيه المقررات والجداول وما شابه ذلك .	<ul style="list-style-type: none"> • هناك بالفعل بوابة الكترونية يتم من خلالها عرض كل اخبار الدراسات العليا المواعيد - جداول التدريس - جداول الامتحانات - كشوف باسماء الطلاب لكل المقررات - النتائج - التنويه عن لقاءات الطلاب . <p>Portal.eng.asu.edu.eg/research</p> <ul style="list-style-type: none"> • جارى حالياً إعداد برنامج إلكترونى لقبول وتسجيل الطلاب .
3-	يرجى مراعاة عدم وجود اكثر من مادة فى نفس التوقيت حتى تتمكن من اختيار المواد التى تناسب طبيعة الماجستير او الدكتوراه	تم توضيح ذلك فى البند الأول .
4-	مراعاة وضع جداول الامتحانات بوقت كافى .	تم وضع جداول امتحانات هذا الفصل الدراسي قبل موعد بدايتها بعشرة أيام وتم رفعها على موقع الدراسات العليا بالكلية.
5-	يرجى تطوير نظام إدارة شئون الدراسات العليا حتى تتناسب مع الدرجة العلمية والمرحلة العمرية الخاصة بطلاب الدراسات العليا (يجب أن يكون الموظفين اكثر دقة وكفاءة ومرونة عما هم عليه الآن	هذا الاقتراح يتناول موضوعين اساسياً الأول : تطوير لائحة الدراسات العليا وهذا جارى من خلال عدة محاور (تطوير لائحة الدراسات العليا- الميكنة الآلية لنظام الدراسات العليا بالكامل - تطوير مكان الدراسات العليا نفسها الثانى : تطوير أداء الموظفين وذلك من خلال إضافة عناصر بشرية جديدة شابة وتطوير أداء العاملين من خلال دورات تدريبية متخصصة.
6-	عمل استفتاء أو استبيان على جداول الامتحانات قبلها بوقت كافى .	نظراً لأن هناك العديد من المقررات الإختيارية من أقسام مختلفة للطلاب الواحد فمن الممكن أن تقل الفترة البيئية عن ثلاث أيام ولكن يتم مراجعة ذلك كلما أمكن وبالتنسيق مع الطلاب



تم توضيح ذلك في البند السادس .	يرجى ترك فترات كافية بين ايام الامتحانات ومراعاة الا يمتحن الطالب في مادتين بينهم اقل من ثلاثة ايام .	-7
<p>أ - مكتب وكيل الكلية للدراسات العليا مفتوح دائما لمقابلة الطلاب وهناك صندوق لتلقى أى شكاوى لدراساتها.</p> <p>ب - هناك تحفظ في كلمة معاملة سكرتير وكيل الكلية للطلاب بأسلوب غير لائق وكان الأجر للطلاب أن يتقدم بشكوى في الواقعة ذاتها لإتخاذ اللازم نحوها.</p> <p>ج - يجب أن يتعامل الطلاب في أى استفسارات عامة من خلال مكتب إدارة الدراسات العليا ومقابلة وكيل الكلية في حالة وجود حالات خاصة .</p> <p>د - حجة عدم التواصل غير دقيقة لتوافر عنوان البريد الإلكتروني لإدارة الكلية كلها على الموقع الرسمي .</p>	سكرتير وكيل الكلية للدراسات العليا يتعامل مع الطلاب بأسلوب غير راقى ويعطى المعلومة لطالب الدراسات العليا بصعوبة بالغة ولا نستطيع التواصل مع وكيل الكلية .	-8
جارى تطوير نظم الاتصال بين الإدارة وسكرتارية الأقسام إلكترونياً وذلك بالتزامن مع تفعيل برنامج التسجيل الإلكتروني .	لا يوجد اى تنسيق بين إدارة الدراسات العليا وسكرتارية الأقسام	-9
سيتم تدارك مواعيد المقررات وجدول المقررات من الفصل الدراسي القادم .	جداول المحاضرات بها أخطاء (توجد بعض المقررات غير مذكور مواعيدها بالرغم من اكتمال العدد اللازم .	-10
بالفعل حدث عجز في أعضاء هيئة التدريس بقسم إنشاءات في هذا التخصص في العام الماضى لظروف طارئه وتم تداركها لاحقاً .	يوجد عجز في تسجيل ماجستير إدارة المشروعات بالرغم من ان التخصص مطلوب داخل مصر وخارج مصر	-11