

## رد السيد عميد الكلية و الساده الوكلاء على شكاوى الطلاب

- 1- بخصوص تأخر نتيجة الترم الاول: أوضح سيادة العميد انه تم ظهور النتيجة يوم 15 مارس اى قبل الامتحانات بشهرين لعدم التأثير على معنويات الطلبة قبل الامتحانات مباشرة.
- 2- بخصوص التعديلات الخاصة بالجداول الدراسيه: أوضح سيادة الوكيل لشئون الطلاب ان الجداول تكون جاهزه قبل الدراسه باسبوعين و يتم التعديل بناء على رغبة الاساتذه. اما بخصوص جداول الامتحانات فيتم تعديلها بناء على رغبة نسبة اكبر من 50% من طلاب الدفعه.
- 3- بخصوص تطوير المكتبه و المدرجات و وسائل التدريس: أوضح سيادة العميد ان هناك مشروع ضخم جارى العمل فيه بهذا الشأن بتكلفه حوالى 2 مليون جنيه.
- 4- بخصوص زيادة اسعار الكتب: أوضح سيادة العميد انه تم انعقاد لجنة للكتاب الجامعى للنظر فى هذا الشأن.
- 5- بخصوص ضعف الاضاءه عند مسجد البنات: تم عرض الشكوى على السيد الوكيل لشئون البيئه و قد امر سيادته على الفور بتركيب كشاف اضافى فى المكان المذكور.
- 6- بخصوص الشكوى من التدخين بالكلية و المدرجات: أوضح سيادة العميد ان هناك قرار مجلس كليه بمنع التدخين و يتم حاليا وضع علامات (ممنوع التدخين) باماكن مختلفه بالكلية.
- 7- بخصوص المصاعد: أوضح سيادة العميد انه جارى التعاقد مع شركة مساعد للصيانه.
- 8- بخصوص طلب مراعاة بعض الطلبة الذين يعملون اثناء الدراسه: أوضح سيادة العميد ان سياسة التعليم تعتمد على تفرغ الطلاب و تقوم الكليه بدعم الطلاب الغير قادرين اما بخصوص اعمال السنه فمتروك لتقدير الاساتذه.
- 9- بخصوص طلب الاعفاء من بعض الكورسات فى تمهيدى الماجستير نظرا لحصول الطالب على دبلوم الدراسات العليا فى نفس المجال: تم عرض الشكوى على السيد الوكيل لشئون الدراسات العليا و أوضح سيادته انه طبقا للانحه الجديده عام 2008 انه لا يمكن الاعفاء من مقرر مر على تدريسه اكثر من 3 سنوات و هذا الطالب حاصل على الدبلوم منذ عام 1994.
- 10- بخصوص بقية الشكاوى: تم عرضها على مجلس الكلية لشهر يونيه 2013 تمهيدا لعرضها على مجالس الاقسام لاتخاذ اللازم.