



دليل الطالب إلى الجودة

إعداد

وحدة التطوير المستمر وتوكيد الجودة

quality_assurance_unit@eng.asu.edu.eg

أبريل 2021



الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد



شهادة اعتماد

تشهد الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد أن

~~كلية الهندسة - جامعة عين شمس~~

قد استوفت المعايير القومية القياسية، وقد تم اعتمادها بقرار مجلس إدارة الهيئة

رقم ١٢٩ بتاريخ ٢٠١٤/٦/٢٦، وتسري هذه الشهادة لمدة خمس سنوات.

أ.د/ يوهانس يحيى عيد

رئيس مجلس إدارة الهيئة



الأهداف

1. التعرف بمفاهيم الجودة
2. لماذا ننشد الجودة في التعليم
3. التعرف على معايير الاعتماد البرامجي في مؤسسات التعليم العالي
4. دور الطالب في جودة التعليم
5. امثلة للأنشطة التي تقوم بها وحدة التطوير المستمر وتوكيد الجودة داخل الكلية

لماذا ننشد الجودة في التعليم

الطلاب الذين يتخرجون في جامعات مرموقة تحقق متطلبات الجودة تتوافر لهم فرص عمل أفضل من غيرهم، سواء في بلدهم أو خارجها (اقليميا - عالميا).



تطبيق نظم الجودة في مؤسسات التعليم العالي يضمن لك أن تكون خريجا متميزا وسط آلاف الخريجين.

تساعد الطلاب على استكمال دراستهم العليا في اكبر الجامعات العالمية.



مفاهيم الجودة

1. هي القدرة على تحقيق أهداف مرغوبة باستخدام وسائل صحيحة.
2. القدرة على تحقيق رغبات المستهلك بالشكل الذي يتطابق مع توقعاته ويحقق رضاه التام عن السلعة أو الخدمة التي تقدم إليه.
3. التجاوب المستمر مع تطور حاجات العميل ومتطلباته.
4. الحصول على أكبر معدل من الرضا مقابل أقل معدل استهلاك لمدخلات عملية الإنتاج.
5. **ممكن البحث أيضا عن تعريفات اخرى**



المفاهيم الأساسية والمصطلحات

ضمان الجودة:

العملية / الاجراءات الخاصة بالتحقق من أن المعايير الأكاديمية المتوافقة مع رسالة المؤسسة التعليمية قد تم تحديدها وتعريفها وتحقيقها (تفعيلها) على النحو الذي يتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء على المستوى القومي أو الدولي

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد



انشئت الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بالقانون رقم (82) لسنة 2006 برئاسة الجمهورية، وينص على أن هذه الهيئة تتمتع بالاستقلالية وتكون لها الشخصية الاعتبارية العامة، وتتبع رئيس مجلس الوزراء.

هي الجهة المسؤولة عن نشر المعايير الاكاديمية للمؤسسات التعليمية، وعن تجديد المعايير القومية التي تتواءم مع المعايير القياسية الدولية

هي جهة اعتماد المؤسسات التعليمية التي تتمكن من تحقيق متطلبات المعايير القومية القياسية الاكاديمية

معايير الاعتماد البرامجي

• المعايير هي الحد الأدنى المطلوب توافره لدى المؤسسة وتعتبر موجّهات للأداء والممارسات



• ويتم الاعتماد في ضوء مدى استيفاء المؤسسة لها، وعلى المؤسسة دوماً أن تراجع مدى استيفائها لهذه المعايير وهي تشمل على **ثلاث معايير ترتبط بالمحور الأول "إدارة البرنامج" وثمانية معايير ترتبط بالمحور الثاني "الفاعلية التعليمية للبرنامج"**

معايير الاعتماد البرامجي

المعايير	معايير التقييم	م
<ul style="list-style-type: none"> ■ رسالة وأهداف البرنامج. ■ قيادة وتنظيم البرنامج. ■ الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ إدارة البرنامج: 	1
<ul style="list-style-type: none"> ■ المعايير الأكاديمية للبرامج. ■ تصميم البرنامج. ■ التعليم والتعلم. ■ الطلاب. ■ أعضاء هيئة التدريس. ■ تقويم مخرجات التعلم. ■ التعزيز والتطوير. ■ مؤشرات نجاح البرنامج. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ الفاعلية التعليمية للبرنامج: 	2

معايير الاعتماد البرامجي

3- الطلاب



3/1/1 سياسات وإجراءات القبول
3/1/2 مراجعة سياسات القبول والتحويلات

3/2 الإرشاد الأكاديمي:

3/2/1 نظام الإرشاد الأكاديمي:
3/2/2 تقويم نظام الإرشاد الأكاديمي:

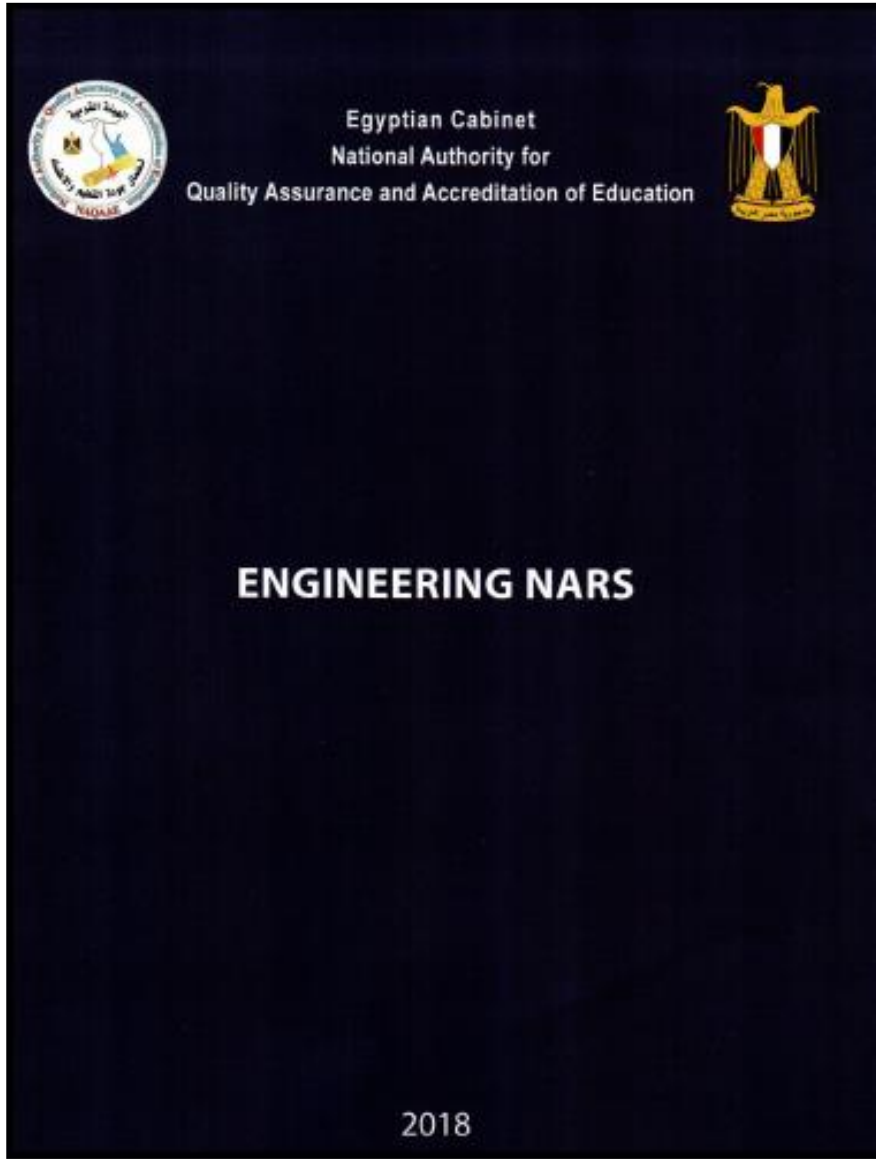
3/3 الدعم الأكاديمي والمادي:

3/3/1 للطلاب المتميزين:
3/3/2 للطلاب المتعثرين:
3/3/3 للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة:

3/4 رضا الطلاب عن البرنامج:

3/4/1 أساليب قياس رضا الطلاب:
3/4/2 نتائج قياس رضا الطلاب:

NARS 2018



The National Academic Reference Standards (NARS)

These standards represent the minimum academic quality requirements, which are regarded as appropriate and reasonable in order to protect the interests of the students, the reputation of individual faculties, and the community.

NARS 2018

The Engineering Graduate must:

1. Master a wide spectrum of engineering knowledge and specialized skills and can apply acquired knowledge using theories and abstract thinking in real life situations;
2. Apply analytic critical and systemic thinking to identify, diagnose and solve engineering problems with a wide range of complexity and variation;
3. Behave professionally and adhere to engineering ethics and standards;
4. Work in and lead a heterogeneous team of professionals from different engineering specialties and assume responsibility for own and team performance;
5. Recognize his/her role in promoting the engineering field and contribute in the development of the profession and the community;
6. Value the importance of the environment, both physical and natural, and work to promote sustainability principles;
7. Use techniques, skills and modern engineering tools necessary for engineering practice;
8. Assume full responsibility for own learning and self-development, engage in lifelong learning and demonstrate the capacity to engage in post-graduate and research studies;
9. Communicate effectively using different modes, tools and languages with various audiences; to deal with academic/professional challenges in a critical and creative manner;
10. Demonstrate leadership qualities, business administration and entrepreneurial skills.

دور الطالب في حصول الكلية علي الإعتماد الأكاديمي

1. اسأل عن **توصيف البرنامج** الذي تدرس مقرراته.
2. اسأل أستاذ كل مقرر تقوم بدراسته عن مخرجات التعلم المستهدفة (**ILOs**) منه.
3. ساعد أساتذتك في عمليتي التعليم والتعلم بأن تؤدي ما يسند إليك من تكليفات وقراءات وشارك بفاعلية في المناقشات.
4. تفاعل مع أساتذتك لتطبيق أساليب التعلم الحديثة (التعليم الإلكتروني **والتعليم الذاتي**) والتي تهدف إلي اكسابك مهارات أساسية يطلبها سوق العمل.
5. شارك في برامج التدريب التي تعقدها الكلية، بهدف تنمية مهاراتك واكتساب مزيد من المعلومات والمعارف.

دور الطالب في حصول الكلية علي الاعتماد الأكاديمي

1. شارك بفاعلية في التدريب الميداني الذي يمثل أهم متطلبات الالتحاق بسوق العمل.
2. احرص علي **تقييم عمليتي التعليم والتعلم** من خلال (الاستبيان) الذي يتم استيفاؤه في نهاية تدريس المقرر واحرص علي أن تكون موضوعيا إلي أقصى درجة.
3. تحل بالسلوك الايجابي وتخل عن السلبية ففي حالة عدم رضائك عن أي شيء بمؤسستك التعليمية فلا بد من توصيله للمسئولين.
4. احرص علي المشاركة في أداء أنشطة التعلم مع زملائك لتنمية مهارات العمل الجماعي لديك.
5. احرص علي الاستفادة من خدمات رعاية الشباب المتاحة بالكلية.

دور الطالب في حصول الكلية علي الاعتماد الأكاديمي

1. احرص علي مناقشة أستاذك في نتائج الامتحانات لكي تتعرف علي أسباب أخطائك لتجنبها في المستقبل
2. تعرف علي **رؤية ورسالة الكلية** وخططها المستقبلية وشارك برأيك في عمليات التحسين والتطوير.
3. عبر عن مدي رضائك عن الممارسات التي تقوم بها الكلية سواء منها ما يخص أعضاء هيئة التدريس أو الجهاز الإداري أو التجهيزات والمعامل التي توفرها الكلية.
4. قارن بين ما تكسبه من مهارات مع متطلبات سوق العمل وأصحاب مؤسساته والمعنيين بالأمر.

دور الطالب في حصول الكلية علي الاعتماد الأكاديمي

1. احرص جيدا علي الاستفادة من موارد كليتك (مكتبة وأجهزة حاسب آلي وأدوات المعامل... إلخ) وأحسن استخدامها فهي من أجلك .
2. شارك مؤسستك في برامج التوعية المجتمعية والبيئية فهي جزء لا يتجزأ من متطلبات اكتسابك لمهارات العمل.
3. شارك بفاعلية في الندوات العلمية وإجراء البحوث التي يتم تدريبك من خلالها علي المهارات العقلية والعملية التي يتطلبها سوق العمل.
4. حاسب نفسك أولا بأول واحكم علي مدي مراعاتك لمواصفات الطالب الجيد.

ماتم تنفيذه من أنشطة في مجال الجودة والإستعداد للاعتماد الأكاديمي

1. انشاء نظام داخلي للجودة (وحدة الجودة بالكلية – لجان الجودة بالاقسام العلمية)
2. الدعم الفني ومراجعات توصيف جميع برامج مقررات الكلية طبقا الى NARS-2018
3. الدعم الفني ومراجعات تقارير لجميع برامج ومقررات الكلية سنويا (يستخدم لوضع خطط التعزيز والتطوير)
4. توفير الامتحانات السابقة على موقع الكلية (اكثر من 5000 امتحان)

ماتم تنفيذه من أنشطة في مجال الجودة والإستعداد للاعتماد الأكاديمي

1. اجراء دراسة سد الفجوة بين NARS 2009 & NARS 2018

2. أنشطة مراجعات الكنترول

3. أنشطة الاستبيانات النصف فصلية والفصلية

4. اصدار الدليل الارشادي لوحدة الجودة

5. اصدار كتيب استراتيجيات التعليم والتعلم

6. اصدار دليل الجودة للتعلم عن بعد

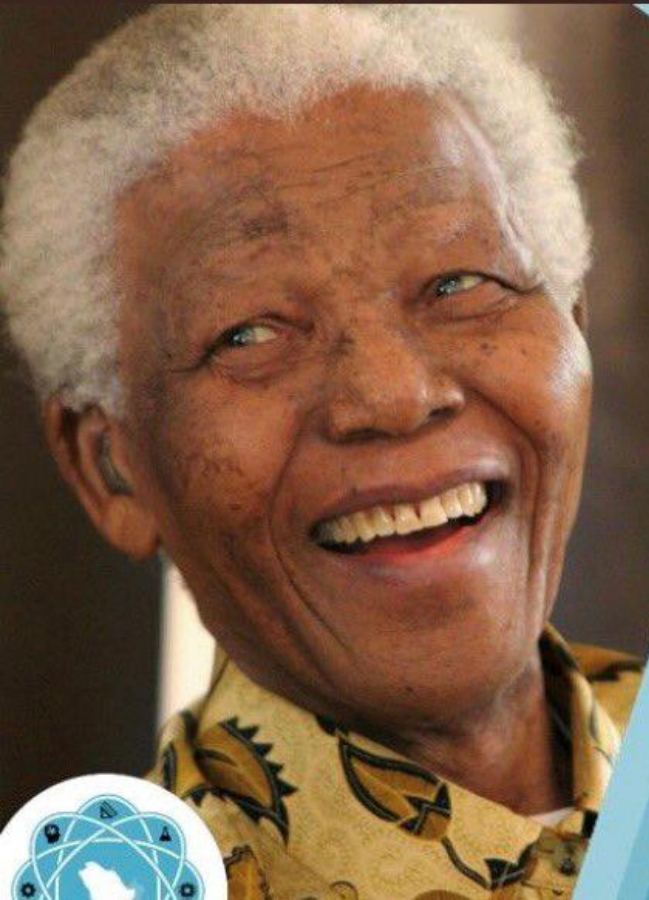
7. استقبال المقترحات والشكاوى

فريق وحدة التطوير المستمر وتوكيد الجودة



د محمد عوض	د صباح سليمان	د منى هجرس	د جمال هاشم	د هيثم ذهني	د تامر سمير
------------	---------------	------------	-------------	-------------	-------------

ختامًا



“التعليم هو أقوى سلاح يمكنك
استخدامه لتغيير العالم.”

نيلسون مانديلا
مناضل ورئيس جنوب أفريقيا

