جامعة عين شمس
AIN SHAMS UNIVERSITY

إستراتيجية
جامعة عين شمس
٢٠١٨-٢٠٢٣

استراتيجية جامعة عين شمس
٢٠١٨ - ٢٠٢٣

الرؤية

أن تصبح جامعة عين شمس ذات ميزة تنافسية عالمية فى إدارة منظومة ابتكارية فى التعليم والبحث والمعرفة وخدمة المجتمع.

الرسالة

جامعة عين شمس مؤسسة تعليمية وبحثية وخدمية تتبنى الابتكار وتؤهل معرفياً ومهارياً خريجاً قادراً على المنافسة فى سوق العمل وخدمة المجتمع طبقا للمستجدات العالمية.

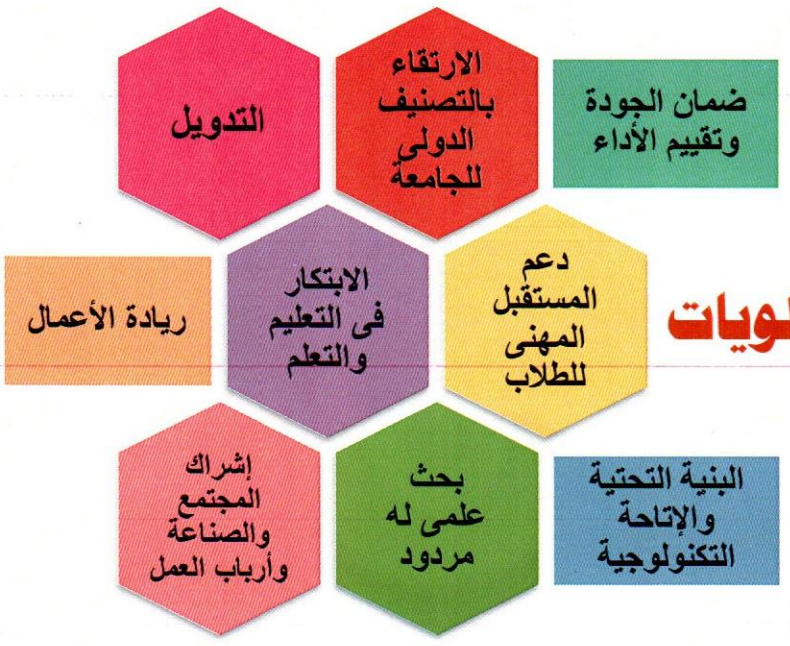
هدفنا

خلق البيئة المحفزة على الابتكار، وتدويل الأنشطة الجامعية، وإتاحة إمكانات كاملة للتعليم والبحث وتنمية المهارات والانضباط الفكري لتلبية الاحتياجات المتغيرة للمجتمع.

قيمنا

التميز
الابتكار
الانفتاح على العالم
تكافؤ الفرص
ضمان الجودة وتقييم الأداء

الأولويات



الغايات الاستراتيجية

١. تعزيز التعليم والتعلم برؤى مبتكرة ذات توجه مستقبلى.

٢. تحفيز البحث العلمى ودعم الابتكار.

٣. التنمية المستدامة وتدويل الخدمات الجامعية.

٤. تطوير الجهاز الإدارى وميكنة الخدمات الإدارية.

٥. نُظُم لضمان الجودة الداخلية وتقييم الأداء.

الغايات والأهداف

الغاية الأولى: تعزيز التعليم والتعلم برؤى مبتكرة ذات توجه مستقبلى

١. الابتكار فى التعليم والتعلم والتقويم.
٢. تدويل الأنشـــطة التعليمية للارتقاء بوضـــع الجامعة على الخريطة الدولية والاهتمام بالوافدين.
٣. زيادة نســبة أعضـــاء هيئة التدريس بما يتناســب وأعداد الطلاب فى ضـــوء المعدلات القياسية.

الغاية الثانية: تحفيز البحث العلمى ودعم الابتكار

١. تعزيز البنية التحتية الخاصة بالبحث العلمى والابتكار.
٢. تنمية موارد البحث العلمى.
٣. إعداد وتدريب الكوادر البحثية المؤهلة للابتكار والتكنولوجيا.
٤. دعم مجالات التكنولوجيا والحضـــانات التكنولوجية وريادة الأعمال عن طريق الشراكات المحلية والدولية.
٥. التكامل بين المعامل البحثية والاستثمار الأمثل لمواردنا.
٦. تعزيز جسور التعاون البحثى بين الجامعة ومؤسسات المجتمع وسوق العمل.

الغاية الثالثة: التنمية المستدامة وتدويل الخدمات الجامعية

١. الابتكار فى تسويق وتدويل الخدمات الجامعية.
٢. تعزيز دور الجامعة في تنمية المجتمع تلبيةً لمتطلبات التنمية المستدامة.
٣. رفع قدرات الجامعة فى توظيف خريجيها ودعمهم مهنيا.
٤. تحسين البنية التحتية والأداء التكنولوجى والبيئة التعليمية.
٥. تطوير أداء مراكز ووحدات الجامعة وتنمية مواردنا الذاتية.

الغاية الرابعة: تطوير الجهاز الإدارى وميكنة الخدمات الإدارية

١. تدريب وتأهيل وتنمية قدرات الجهاز الإدارى.
٢. ميكنة الخدمات الإدارية من خلال تطبيق نظم المعلوماتية فى الملفات.
٣. تطوير الإجراءات الإدارية وحصول الإدارات الفرعية على الأيزو.
٤. تطوير بيئة العمل ورفع كفاءتها.

الغاية الخامسة: نُظُم لضمان الجودة الداخلية وتقييم الأداء

١. اعتماد جامعة عين شمس محلياً ودولياً.
٢. استكمال اعتماد كليات ومعاهد الجامعة.
٣. توظيف التكنولوجيا فى إنشاء نظام لضمان الجودة الداخلية وتقييم الأداء.

رؤيتنا الاستراتيجية فى سطور

سوف نستثمر في هذه الخطة الاستراتيجية العديد من نقاط القوة التي تتميز بها جامعة عين شمس من تاريخٍ أكاديميٍ طويل، وتقاليد جامعية عريقة، وإنجازات أكاديمية وبحثية ومجتمعية مشهودٌ لها بالتميز؛ بوصفها منطلقاً لتعزيز تواجدنا على الساحتين: الوطنية والدولية، ومناخاً مواتياً لطرح ثقافة الابتكار الذي يلعب دوراً مهماً ومحورياً فى هذه الخطة.

تُعَدُ هذه الخطة جدولَ أعمالٍ رفيعَ المستوى؛ يهدف لتطوير قدرتنا على تبادل شتى أشكال المعرفة على الصعيدين المحلى والدولى من خلال الانفتاح على العالم، وتبادل الخبرات مع مختلف المؤسسات الأكاديمية والبحثية والمجتمعية؛ حتى نحقق التوازن والتكامل بين أنشطتنا المحلية والدولية.

يُعَدُ الارتقاء بالتصنيف الدولى لجامعة عين شمس مساراً استراتيجياً مهماً في الخطة الاستراتيجية الحالية، إذْ نشأ هذا التوجه بعد التواصل مع كافة الأطراف المعنية بأداء الجامعة، وبعد دراسة مستفيضة للمخاطر المحتملة التي تهدد عمل الجامعات، وتمشياً مع توجهات الدولة في الفترة القادمة. وسيظهر هذا التوجه جلياً في كافة الأنشطة الجامعية؛ ليصبح التدويل سمة ظاهرة في استراتيجيات التعليم والتعلم، والبحث العلمى، وتنمية المجتمع.

تلتزم الجامعة فى استراتيجيتها بتنمية قيم ومهارات الطلاب، كما تلتزم بجودة التعليم المقدم لهم، وتنوع أساليب التقويم، وتأهيل الخريجين لسوق العمل، وتعزيز انتمائهم لجامعة عين شمس. نتطلع كذلك إلى المساهمة بفعالية في الحياة الثقافية والمجتمعية والاقتصادية للطلاب من خلال طرح ملف ريادة الأعمال، كما نتطلع للمساهمة فى توظيف أفضل للخريجين فى إطارٍ من تكافؤ الفرص.

تتسم الخطة الاستراتيجية بالشمول والواقعية نظراً لمراعاتها الوضع الراهن للجامعة ولمتطلبات التنمية القومية وفق توجهات الحكومة المصرية والخطة الاستراتيجية للتعليم العالى ٢٠٣٠. لم تغفل الخطة كذلك تطلعات وطموحات كافة الأطراف المعنية؛ فقد تمت دراسة احتياجات فئة من أعضاء هيئة التدريس، والطلاب، والخريجين، وأرباب العمل، وبعض مؤسسات الدولة، وجميع وزاراتها؛ بهدف تحديد احتياجاتهم من الخدمات التعليمية والمجتمعية والبحثية التي تقدمها الجامعة. وقد اسفرت الدراسات المستفيضة للتحليل البيئي عن هذه الخطة التي تلبى احتياجات الأطراف المختلفة وترسم الرؤى المستقبلية للجامعة.

تشكل هذه الخطة الأساس الذى سترتكز عليه الخطط الاستراتيجية والتنفيذية لكليات ومعاهد الجامعة والتي يجب أن تتسق بالضرورة مع رؤى الجامعة وتوجهاتها المستقبلية. ستنتهج جامعة عين شمس مبدأ التقييم المستمر للأداء في ضوء الغايات والأهداف الاستراتيجية التي أوردناها، وسترصد الجامعة التقدم المحرز باستخدام مؤشرات الأداء، وستوفر الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة، كما ستضمن الجامعة استمرار تنفيذ الخطة الاستراتيجية لتلبية الاحتياجات الأكاديمية والبحثية والمجتمعية للجامعة من خلال مجموعة من الخطط البديلة التى قد تطرأ قيد التنفيذ.

الأولويات

حددت الجامعة عدداً من الأولويات الاستراتيجية الأساسية، كما حددت الأنشطة التي ستلتزم بتنفيذها الكليات والمعاهد والإدارات من أجل تحقيق طموحات الجامعة المستقبلية.

الأولوية الأولى هى تدويل الجامعة وتطوير مكانتها الدولية واحتلالها تصنيفاً عالمياً أكثر تقدماً من خلال الانفتاح على مجموعة من الأفكار الجديدة عبر أوسع مجموعة من التخصصات. إن التفاعل مع العالم من خلال التبادل الأكاديمى والبحثى، وتبادل أعضاء هيئة التدريس والطلاب وإكسابهم الخبرة الدولية أثناء عملهم ودراستهم فى جامعة عين شمس يؤدى في حد ذاته إلى إعلاء درجة التصنيف الدولي للجامعة. كذلك سيشكل تواجدنا بقوة على شبكة المعلومات ومختلف وسائل التواصل التكنولوجية جزءً من هذه الاستراتيجية، وسوف تواصل الجامعة تطوير مواردها التعليمية وإتاحتها عالمياً لاجتذاب الطلاب الوافدين. ستتخذ الجامعة كذلك قرارات بشأن ما يجب القيام به لتحقيق هذا التوجه على أكمل وجه.

ونحن نتمنى أن تصبح جامعة عين شمس مورداً وطنياً ودولياً للتعليم تثري البيئة الأكاديمية والبحثية وتخدم رؤيتنا للجامعة باعتبارها مركزاً عالمياً للمشاركة الفكرية، ومساهماً رئيساً فى المشروعات القومية وحل مشكلات المجتمع.

وحين تتطلع الجامعة إلى أن تكون ذات مستوىً عالمياً، وترغب فى الارتقاء بتصنيفها بين جامعات الصف الأول، فلا يجب أن يقتصر دورها وتأثيرها على الاساسيات فقط، بل يجب أن يمتد إلى أبعد من ذلك ليصل إلى مصاف التميز. وعندما تستوفى الجامعة معايير التميز والارتقاء في الأداء، يصبح ذلك من العوامل الهامة للاعتراف العالمى بها. وحيث أن الجامعات في جميع أنحاء العالم تختلف عن بعضها البعض فى نقاط تميزها فقد ارتأت جامعة عين شمس أن تتميز في التعليم والتعلم وفى برامج ريادة الأعمال والشركات المرتبطة بها (spin-off companies) والتى بدأت فى التواجد حاليا داخل حرم الجامعة.

ونظراً لارتباط توظيف الخريجين بحل أزمة البطالة التى تجتاح العالم بأسره، رأينا أن تولى الجامعة اهتماماً أكبر لهذا الملف خلال الفترة القادمة؛ ليصبح تزايد الاحتياج لدعم الطلاب مهنياً ووظيفياً وتأهيلهم لسوق العمل وتقديم الخدمات التى تسهل تواصلهم مع أرباب العمل ثانى أكبر تحدى يواجه الجامعة. فعلى الرغم من إشادة جهات العمل بخريج جامعة عين شمس وبأدائه واحترافيته ومنظومته القيمية، إلا إن معدلات توظيف خريجي الجامعة يحتاج للتحسين، كما أن خدمات الدعم والتوجيه المهنى التى تقدمها الجامعة للطلاب يجب تعزيزها.

تستهدف الجامعة أيضا تقديم تجربة تعليمية فريدة للطلاب من خلال دعم البنى التحتية والتكنولوجية، والمكتبات التقليدية والرقمية، والأنشطة الطلابية، والرعاية الطبية، وإتاحة الحاسبات المدعمة بالإنترنت، والتغطية اللاسلكية داخل الحرم الجامعي والمدينة الجامعية مما يوجه الاهتمام صوب وجوب صيانة مرافق الجامعة وتطويرها.

تولى الجامعة أهميَّة قصوى للبحث العلمى، وتأمل أن يكون له مردود على الارتقاء بالتجربة التعليمية وحل المشكلات القومية وخدمة المجتمع. كذلك نحاول أن نتغلب على ضعف تمويل البحث العلمى من خلال مجموعة من القرارات المحفزة على إنتاج البحوث وتمويلها، ومكافأة المجموعات البحثية، وتطوير قدراتنا في البحث، واعتماد معامل الأبحاث، وإقرار خطة لزيادة مُعامل الاستشهاد بأبحاثنا.

يتم دعم تنفيذ الاستراتيجية من خلال إنشاء شبكة نظم معلومات متكاملة موحدة بالجامعة تربط بين الكليات والمعاهد ورئاسة الجامعة بالإضافة إلى إتاحة خدمات إلكترونية، وتعليم إلكتروني. يتم تنفيذ الخطة الوارد ذكرها هنا تحت مظلة استراتيجية لضمان جودة الأداء بالجامعة والتقييم المستمر لها.

التصنيف العالمى والتدويل

التعليم والتعلم

التميز

وريادة الأعمال

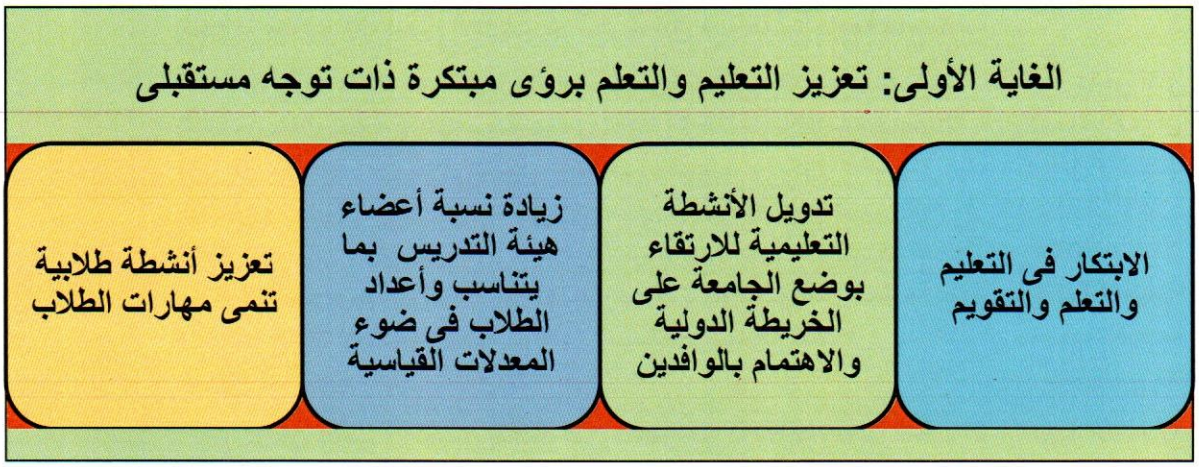
التوظيف والدعم المهنى

تنمية الموارد البنية التحتية والتكنولوجية

البحث العلمى والابتكار

ضمان الجودة وتقييم الأداء

التعليم والتعلم في المرحلة الجامعية الأولى والدراسات العليا



تستثمر الجامعة نقاط القوة التي تتميز بها كمنطلق لاستراتيجيتها فى التعليم والتعلم، والتي تتمحور حول الابتكار فى تحسين فرص التعليم والتعلم، وتشجيع أنماطه غير التقليدية مثل نماذج المحاكاة والتدريب الميدانى واستخدام التكنولوجيا في التدريس، وتهدف الجامعة كذلك إلى تهيئة فرص التعلم الذاتي، وتنمية مهارات الطلاب، والتدويل الأكاديمى، وإتاحة مصادر التعلم المتنوعة؛ للارتقاء بالتصنيف الدولى للجامعة الذى يجدر بها كجامعة عريقة قدمت أجيالاً حملوا مشاعل التنوير في كافة أرجاء الوطن العربى بل وفى العالم بأسره.

بالإضافة لما سبق تلتزم الجامعة بتقويم مستوى أداء الطلاب باستخدام أحدث أساليب التقويم بما يضمن العدالة والموضوعية وتكافؤ الفرص؛ حفاظاً على مكانة الجامعة العلمية والتربوية والمجتمعية.

ولمزيد من تكافؤ الفرص بين الطلاب، تهتم الجامعة بتقديم شتى سبل الدعم لتلبية المتطلبات المادية، والاجتماعية، والنفسية، والصحية للطلاب كلٌ حسب احتياجه، هذا بالإضافة للإعاشة الكاملة فى المدن الجامعية للطلاب المغتربين والوافدين الدارسين بالجامعة.

وكذلك تعمل الجامعة على تصميم البرامج التعليمية التي تتصف بالمرونة الكافية على النحو الذى يسمح لها بالاستجابة للتغيير، ولمتطلبات خطط التنمية المحلية والقومية، الأمر الذى قد يؤدى إلى استحداث برامج أو مقررات دراسية جديدة أو إجراء تعديلات فى البرامج التعليمية القائمة، مع مراعاة إشراك الأطراف المعنية محلياً وإقليمياً ودولياً في تصميم وتطوير البرامج التعليمية. تتوجه الجامعة كذلك نحو التخصصات البينية الجديدة فى برامج المرحلة الجامعية الأولى ومرحلة الدراسات العليا مع ضرورة الالتزام بمؤشرات ضمان جودة البرامج التعليمية بمرحلتيها.

تولى الجامعة في استراتيجيتها الراهنة اهتماماً كبيراً لكلٍ من عضو هيئة التدريس والطالب باعتبارهما طرفى العملية التعليمية ومحورها فتقدم لهما: البيئة التعليمية المواتية، والبنية التحتية اللازمة، والدعم والتدريب الكافيين لصقل المهارات وإبراز القدرات وتلبية الاحتياجات المختلفة. وتهدف الجامعة من استراتيجيتها إعداد خريجٍ قادرٍ على المنافسة فى سوق العمل ومواكبة مستجداته المتلاحقة.

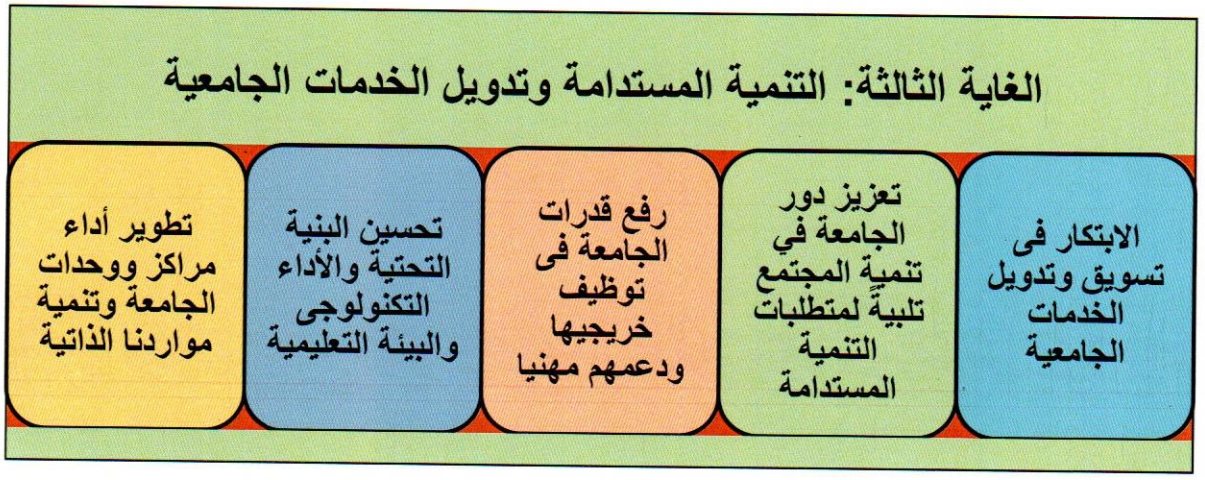
لجامعة عين شمس تجربة عريقة في إثراء المجتمع العلمي بإنتاجها البحثي المتميز والمنشور في شتى مجالات المعرفة والتخصصات العلمية الدقيقة. ولعل من أبرز الأدوار البحثية للجامعة في خطتها الاستراتيجية الراهنة هو إنشاء وادى التكنولوجيا (Science Park) بامتداد الجامعة بمدينة العبور، وما يترتب على ذلك من انتاج التكنولوجيا القائم على البحث العلمى، ومردود ذلك على ارتفاع موارد الجامعة من البحث العلمي وتمويله ذاتياً.

تستشرف الجامعة كذلك في استراتيجيتها التركيز على المردود الاقتصادي للبحث العلمي، ودوره في إثراء التجربة التعليمية للطلاب، وحل مشكلات المجتمع، وزيادة دخل الجامعة من إنتاجها البحثي. ونظراً لاهتمام الجامعة بالبحث التطبيقي الذى يواكب مشكلات المجتمع المحلّى؛ فقد بادرت الجامعة بمخاطبة جميع الوزارات لتحديد احتياجاتهم البحثية الفعلية. وفى ضوء ما تلقته الجامعة من استجابات، قامت الجامعة بالبدء فى تنفيذ برامج التعاون البحثي التي تعزز من تواصل الجامعة مع الجهات الحكومية والمشروعات القومية؛ لتقدم بحثاً علمياً تطبيقياً يوازن بين الأصالة والحداثة وواقعية المشكلات.

أما بخصوص تدويل البحث العلمي وشراكاتنا الدولية، فقد أظهرت التقارير الدولية وجود تعاون بحثي مضطرد لجامعة عين شمس مع جامعات دولية لها سمعتها ومصنفة ضمن اقوى ٥٠٠ جامعة بالعالم، وهو ما يجب البناء عليه واستثماره. يتسم البحث العلمي كذلك بالتغير المستمر والسريع، مما يتطلب اقتداراً في تحديد جدول الأعمال البحثي للجامعة عبر تحديد أولويات الخطة البحثية في شتى المجالات، مع الحفاظ على مبدأ الحرية الأكاديمية.

تهتم الجامعة أيضاً في خطتها المستقبلية بدعم الابتكار في البحث العلمي، ودعم البحوث التطبيقية، وتنمية الموارد البحثية، وتوفير البنية التحتية، والاستمرار في اعتماد المعامل، ورفع مكافآت النشر الدولي، وإتاحة المكتبات الرقمية ونظم المعلومات البحثية، والتواصل الفعال مع بنك المعرفة المصري. هذا بالإضافة لإنشاء مراكز التميز البحثى فى مختلف القطاعات، وتوفير البرمجيات الداعمة للبحث العلمي، وتدريب صغار الباحثين على أسس النشر الدولي، وإلزام طلاب الدراسات العليا بنشر أبحاثهم في المجلات المحكمة دولياً ذات معامل التأثير المرتفع. ستعمد الجامعة كذلك في الفترة القادمة إلى إرساء أسس التكامل بين الكليات والمعاهد والمراكز البحثية والاستثمار الأمثل لمواردها البحثية، الأمر الذى يتطلب إنشاء قواعد بيانات للجامعة تتضمن الأجهزة والمعدات، والبرامج البحثية الجارية والمستقبلية، وَجِهات الشراكة؛ وهو ما بدأت به الجامعة بالفعل في مشروع تكامل العمل في مراكز الأبحاث (CARE).

ومن واقع التحليل البيئي الذي أجرته الجامعة، تم استنباط العوامل التي قد تؤثر بالسلب على معدلات النشر الدولي للجامعة. ومنها على سبيل المثال انعدام التواجد الدولي للبحوث المنشورة باللغة العربية في القطاعات التربوية وبعض تخصصات العلوم الاجتماعية والانسانية مما يؤدى إلى عدم ظهور القيم الحقيقية للإنتاج البحثي للجامعة، ويؤثر سلباً على ترتيبها في التصنيف العالمي للجامعات مزحزحاً اياها عن المكانة التي تستحقها طبقا لقدرتها البحثية الواقعية. وللتغلب على مثل هذه المعوقات وضعت الجامعة استراتيجية طموحة تهدف إلى زيادة معدلات النشر الدولي، وحل هذه المعوقات بالشراكة مع دور النشر الدولية وبنك المعرفة المصري، وكذلك دعم المجلّات العلمية بالجامعة في مختلف مجالات العلوم، والعلوم الاجتماعية والتربوية والإنسانية.

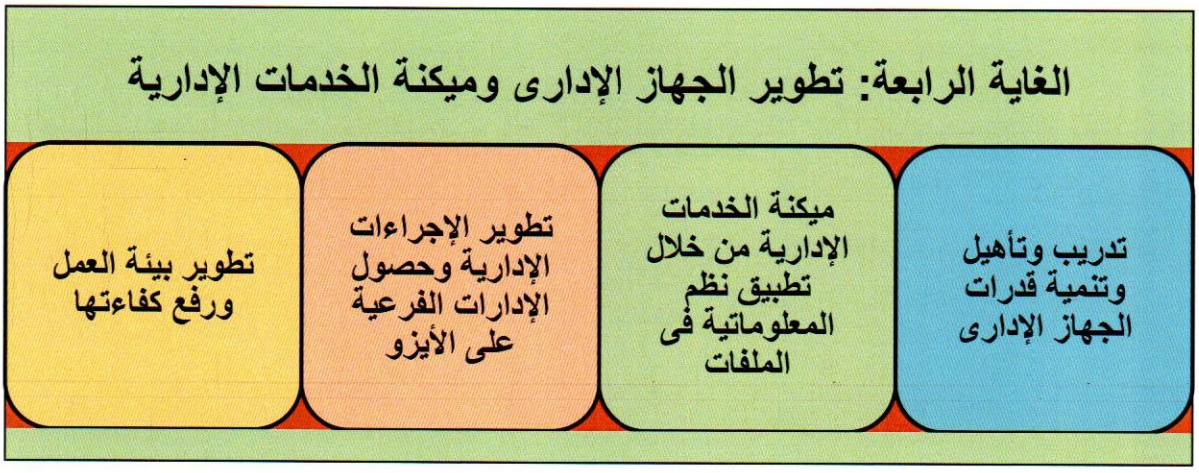


تَعى جامعة عين شمس أهمية تواصلها مع المجتمع الخارجي سواء بهدف تقديم الخدمات المجتمعية وتنمية البيئة، أو بهدف استقصاء رأى المجتمع؛ لتلبية متطلباته من البرامج التعليمية والبحثية التي تقدمها الجامعة. ففي ظل التحولات الكبرى والسريعة والشاملة في كافة مجالات الحياة: الاقتصادية، والاجتماعية، والمعرفية، والتعليمية، والسياسية؛ أصبح لا مجال لعزلة الجامعات أو تقيدها بنمطية الأداء التعليمي أو البحثي.

يتطلب ما سبق بذل جهودٍ مضاعفةٍ للتواصل مع المجتمع؛ فلم يعد دور الجامعة مقتصراً على تقديم الدعم، أو مواجهة المشكلات المجتمعية ووضع الحلول المناسبة لها. بل أصبح المجتمع ممثلا في رجال الأعمال، وقطاعات الإنتاج والصناعة، والوزارات، والهيئات القومية والوطنية، والجهات البحثية، ومنظمات المجتمع المدني. وأصبح هناك ضرورة لإسهام الجامعة فى تحقيق التنمية المستدامة بكافة محاورها والمشاركة في المشروعات العملاقة التي تشهدها الدولة. يبرز هنا دور الوحدات الجامعية ذات الطابع الخاص، والتي يتميز بعضها بالتفرد على المستوى المحلى والإقليمي.

يتضح أيضاً أن كافة التوجهات الاستراتيجية للجامعة متضمنة: الابتكار في التعليم والتعلم، والتدويل، والارتقاء بالتصنيف الدولى للجامعة، ودعم المستقبل المهنى للطلاب، وريادة الأعمال، وإشراك المجتمع في بحث علمى له مردود؛ تستلزم كلها التواصل الدائم والفعال مع المجتمع المحلى والإقليمي والدولي. لذا نعتزم وضع خطة للتواصل مع المجتمع، وخطة للتسويق الإلكتروني للخدمات الجامعية، وخطة للتدويل واجتذاب الطلاب الوافدين، هذا بالإضافة لخطة تنمية الموارد الذاتية للجامعة. كذلك سننشئ قواعد بيانات سوق العمل لدعم الخريجين مهنياً ومساعدتهم على تطوير مستقبلهم الوظيفي. سنتخذ أيضا التدابير اللازمة لدعم مهارات الطلاب في ضوء متطلبات سوق العمل، كما يمكن أيضاً استثمار العلاقات المجتمعية الطيبة مع أرباب العمل والجهات الوطنية المختلفة في تدريب الطلاب في أماكن العمل الحقيقية، أو إشراك سوق العمل في تصميم بعض البرامج التعليمية، أو تنفيذها بما يعود بالنفع على مكانة الجامعة وقدرات الخريج.

ومع زيادة توقعات الطلاب للاستفادة من خدمات تكنولوجيا المعلومات، تولى الجامعة أولوية قصوى للتغلب على التهديدات التى تواجه التعليم التقليدى فى ظل تزايد الانفتاح على العوالم الافتراضية وتطبيقات التكنولوجيا فى التعليم سواء داخل أروقة الجامعة أو في التعلم المدمج والتعلم عبر الويب وبالتالي تسعى الجامعة لتعزيز بنيتها التكنولوجية، وإنشاء قاعات الحاسب الآلى فى كل مؤسسات الجامعة؛ لتحقق التوقعات الخاصة بجودة الخدمات التعليمية المقدمة. وستواكب الجامعة التطور في بنيتها التحتية في ضوء المتطلبات المتغيرة لتكنولوجيا المعلومات وخطط الميكنة الإدارية ومتطلبات التعلم الإلكترونى. يعد ما سبق مجموعة من أهم الأنشطة الداعمة لتطوير أداء الجامعة استراتيجياً وقوة دافعة لأدائها الأكاديميّ والبحثيّ.



يُعَدُّ الجهاز الإداري للجامعة هو أحد القاطرات الأساسية لسير العمل حيث أنه يتعامل مع كافة أطراف المنظومة الجامعية، ويقوم بقدرٍ كبير من الأعمال الأساسية التي تساعد الجامعة في تحقيق رسالتها. كذلك فإن البيانات الإدارية للجامعة يمكن أن تكون في حد ذاتها داعمة لصناعة واتخاذ القرار إذا تم عرضها بالطريقة الإحصائية التي توضح أماكن التضخم والفجوات في الهياكل التنظيمية المختلفة، وتوزيع القوى البشرية للجامعة وأعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وتوزيع الطلاب على الكليات، وما إلى ذلك من بيانات تخص كافة قطاعات الجامعة.

لذا تولى جامعة عين شمس في استراتيجيتها أهميّة قُصوى لتدريب وتأهيل وتنمية قدرات جهازها الإداري في بعض المهارات الجوهرية، طبقا لاحتياجاتهم الفعلية وحرصاً من الجامعة على استدامة رضاه الوظيفي وتلبية احتياجاته، مما ينعكس على كفاءة أدائه وإتقانه العمل.

كما تستهدف الجامعة سد الفجوة في تعيينات الجهاز الإداري، ودعم المرونة في اتخاذ القرارات الإدارية، وتحسين التعاون بين الإدارات، وتعزيز بيئة العمل، وتوفير مستلزمات التشغيل، ودعم المكتبات بالمتخصصين المؤهلين للتعامل مع المكتبات الرقمية. وتنشد الجامعة كذلك تطبيق معايير قياس أداء الكوادر البشرية، مع بناء وتنمية القيادات الإدارية.

أما بخصوص طبيعة الأعمال الإدارية، فقد حصلت الجامعة بالفعل على الأيزو في خدمات الإدارات المركزية بالجامعة ونستهدف خلال هذه الخطة استكمال حصول الإدارات الفرعية في الكليات والمعاهد على الأيزو. كذلك تظل ميكنة الخدمات الإدارية هدفاً استراتيجياً له أهميته في تقليل الدورات المستندية، وتسهيل استخراج الشهادات، وميكنة نظم الإجازات، وإنشاء الملف الإلكتروني لكل عضو هيئة تدريس، وما إلى ذلك من مهام إدارية. ولأن النظام الإداري المميكن يتميز بمحدودية اعتماده على القوى البشرية فإن ذلك التوجه سيساهم في تقليص مشكلة تراجع أعداد الموظفين بالجهاز الإداري والتي تعانى منها الجامعة حالياً.

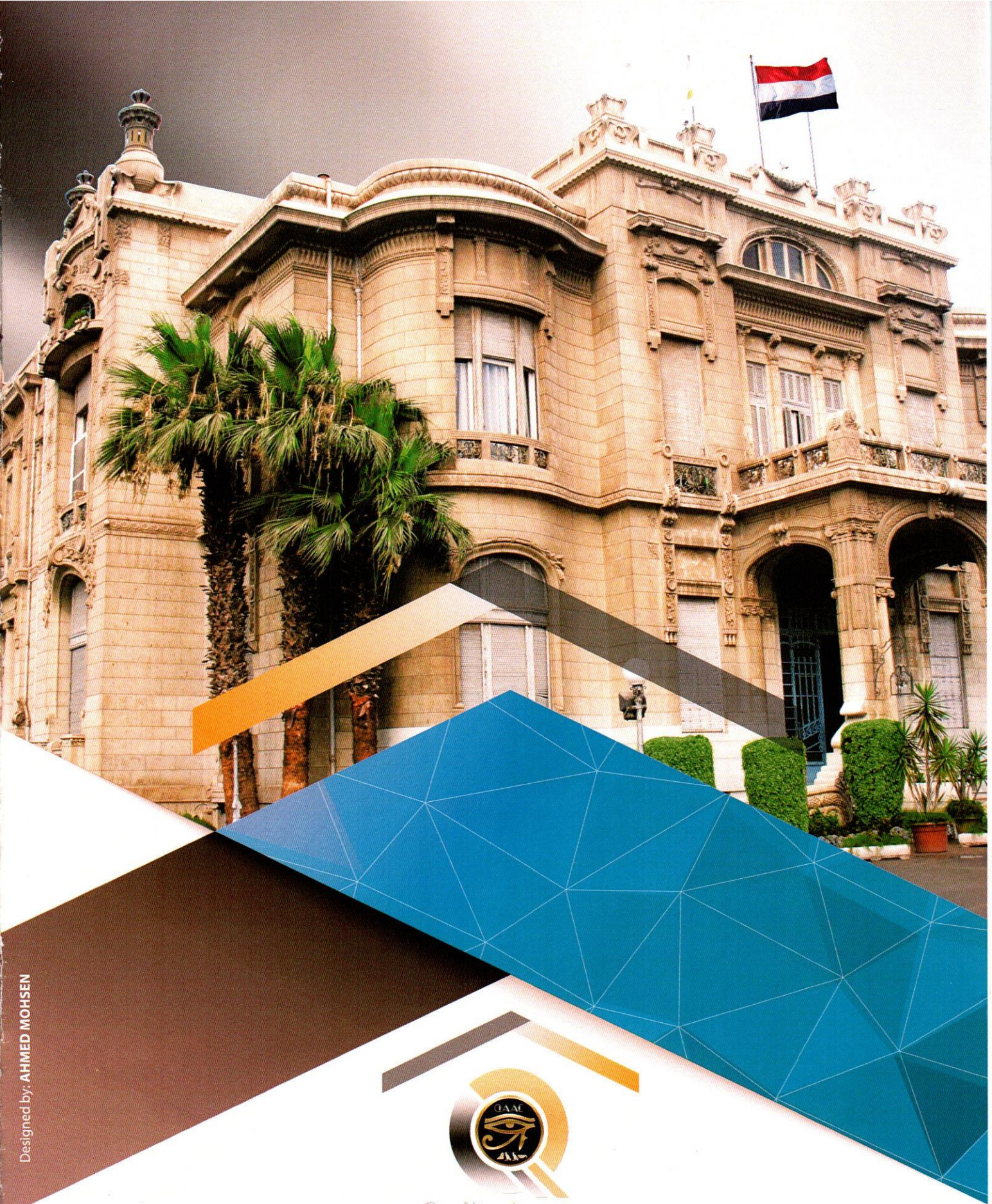
الغاية الخامسة: نُظُم لضمان الجودة الداخلية وتقييم الأداء

اعتماد جامعة عين شمس محلياً ودولياً	استكمال اعتماد كليات ومعاهد الجامعة	توظيف التكنولوجيا فى إنشاء نظام لضمان الجودة الداخلية وتقييم الأداء

تُعَدُ نُظُم ضمان الجودة الداخلية هي المظلة التي لابد أن تجرى من خلالها كافة الأنشطة الجامعية. فبدون نُظُم ضمان الجودة الداخلية لا يمكننا التحقق من صحة إجراءاتنا وفعالية أدائنا ومردوده المُرضى لدى المستفيدين من خداماتنا. وقد قطعت الجامعة شوطاً كبيراً في إرساء نُظُم ضمان الجودة الداخلية في جميع كليات ومعاهد الجامعة الذى كُلل بحصول ٦٠% من الكليات على الاعتماد وخضوع الجامعة للتقييم الدولى. واستكمالاً لهذه الإنجازات تهدف الجامعة صياغة نظام صارم وموحد لضمان جودة الأداء داخل الجامعة يُدار مركزيا بواسطة مركز ضمان الجودة بالجامعة، ويطبق فرعياً من خلال وحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد. وتهدف الجامعة من إنشاء هذا النظام توحيد إجراءات وخطوات وتوقيت تنفيذ مراجعات ضمان الجودة الداخلية على مستوى الجامعة، وتوفير قاعدة معيارية سليمة وعادلة لمقارنة النتائج مما يستدعى إعداد مجموعة من الاستبيانات الموحدة يتم تطبيقها في كافة الكليات والمعاهد في نفس التوقيت ضماناً لتوحيد معايير التقييم الداخلى في كافة المؤسسات الجامعية.

بالإضافة لنظام الاستبيان الموحد، سيتم توحيد الهياكل التنظيمية والإدارية والمالية لوحدات ضمان الجودة بالكليات، وتثبيت توقيت إجراء فحص الجودة، وتحديد وظائف ومسئوليات الأطراف الفاعلة فى ذلك النظام. سيتم أيضا التحقق من إتاحة النتائج التي أسفر عنها تقييم الأداء على عدة مستويات. سنسعى للتأكد من شمولية، وفعالية إجراءات ضمان الجودة وكفايتها للتحقق من كفاءة التعليم والتعلم، والبحث العلمى، ومقدار تفاعل الجامعة مع المجتمع، ومردود ذلك على كلِ الأطراف. سيقيس النظام أيضاً كفاية خدمات دعم الطلاب، مثل: خدمات المكتبات، وتكنولوجيا المعلومات، وخدمات توظيف الخريجين، والخدمات الدولية. يضاف إلى ذلك قيام مركز ضمان الجودة بدعم الكليات والمعاهد فنياً، وعقد زيارات المحاكاة للاعتماد.

لا يمكن أن تظل تكنولوجيا المعلومات بمنأى عن إنشاء نُظُم ضمان الجودة الداخلية. فعلى سبيل المثال يُعَدُ الاستبيان الإلكتروني نموذجاً ناجحاً في هذا الصدد، حيث يتم تحليله أوتوماتيكياً وعرض نتائجه تلقائياً على عضو هيئة التدريس والطالب ووحدة ضمان الجودة والقيادات الأكاديمية، كما يُعرَض على رئاسة الجامعة في منظومة تلقائية وفعالة وموفرة للمجهود ولمستلزمات التشغيل والتحليل الورقية. كذلك فإن الملف الإلكتروني للطالب، وملف المقرر الإلكتروني لعضو هيئة التدريس من النتائج التي يمكن أن يسفر عنها توظيف التكنولوجيا في ضبط نُظُم ضمان الجودة الداخلية للجامعة. تهدف الخطة الاستراتيجية أيضاً إلى اعتماد الجامعة وكافة مؤسساتها الأكاديمية على المستويين: المحلىّ والدولىّ.



Designed by: **AHMED MOHSEN**

Quality Assurance
and Accreditation Center
مركز ضمان الجودة والاعتماد

مطبعة جامعة عين شمس
Ain Shams University Press
المطبعة